

# «Оценка объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения на предмет обеспечения условий доступности для инвалидов»

## Правовые и организационные аспекты



**Нормативно-правовое регулирование обеспечения требований доступности для инвалидов объектов и услуг организаций потребительского рынка, а также оценки (мониторинга) их объектов и услуг на предмет обеспечения условий доступности для инвалидов.**

Инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности (**Конвенция ООН о правах инвалидов**)

**Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ) вступил в силу с 01.01.2016**

Цель закона – формирование на основе норм Конвенции взаимоуязвимой системы обязанностей органов власти и организаций, предоставляющих услуги населению, по оказанию инвалидам помощи в реализации всех общегражданских прав

Внесены изменения в 25 федеральных законов, в том числе в сфере социальной защиты – 1, занятости населения – 1, культуры – 5, связи – 1, транспорта – 5, жилищных правоотношений – 1, избирательных прав – 3, здравоохранения – 1, информации – 1

Определены виды помощи инвалидам при предоставлении услуг с учетом специфики отраслей

Даны полномочия федеральным органам власти на определение порядков обеспечения условий доступности объектов и услуг в установленных сферах

Введен механизм поэтапности формирования безбарьерной среды («дорожные карты») до 2025 года в установленных сферах деятельности

Впервые - отраслевой принцип в работе по формированию доступной среды (нормативной основы, управления, организации работы)

Новые задачи и ответственность органов власти и организаций, в т.ч. негосударственных, по соблюдению прав инвалидов во всех сферах жизнедеятельности (комплексный подход)

Новые принципиальные подходы к решению проблемы доступности (приоритет услуге)

# Соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление» (пз ст.26 419-ФЗ)

Универсальный дизайн	Разумное приспособление
<p data-bbox="63 297 962 501">Дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.</p> <p data-bbox="63 511 962 715">Универсальный дизайн не исключает использование ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.</p>	<p data-bbox="981 297 1874 554">Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем.</p> <ul data-bbox="981 564 1874 1096" style="list-style-type: none"><li data-bbox="981 564 1874 825">- обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.</li><li data-bbox="981 835 1874 1096">- обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении, и т.п.</li></ul>
<p data-bbox="63 1110 962 1368">Для объектов нового строительства введенных в эксплуатацию после 01.07.2016 (реконструкции, капитального ремонта, модернизации), для производства новых товаров и услуг.</p>	<p data-bbox="981 1110 1874 1258">Для объектов и услуг действующих, введенных в действие ранее утверждения соответствующих нормативов.</p>

**Федеральные органы исполнительной власти, утверждающие планы мероприятий ("дорожные карты") (Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 №599 )**

1. Минтруд России
2. Минюст России
3. Минздрав России
4. Минкультуры России
5. Минтранс России
6. Минкомсвязь России
7. Минобрнауки России
8. Минспорт России
9. Минстрой России
10. Минэкономразвития России
11. **Минпромторг России**
12. МЧС России
13. МВД России

**Приоритетные сферы жизнедеятельности**

- здравоохранение
- культура
- транспортная и пешеходная инфраструктура
- информация и связь
- образование
- социальная защита
- труд и занятость
- спорт и физ. культура
- жилищно-коммунальное хозяйство
- **торговля**
- **общественное питание**
- **бытовое обслуживание**

## Обеспечение условий доступности для МГН к объектам потребительского рынка осуществляется в целях соблюдения:

- Конвенции о правах инвалидов,
- статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (новая редакция вступила в действие с 01.01.2016 г.)
- Приказа Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146"ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ, ...ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМИ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ В СФЕРАХ, ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ МИНИСТЕРСТВОМ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИНВАЛИДАМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ"

## Организации в сфере потребительского рынка независимо от их организационно-правовых форм обязаны обеспечивать инвалидам:

- условия для беспрепятственного доступа к объектам, в которых им предоставляются услуги;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены такие объекты;
- **надлежащее размещение необходимой** для них информации с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- **дублирование** звуковой и зрительной, текстовой и графической информации, в том числе с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля;
- **допуск сурдопереводчика, допуск собаки-проводника** при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- **сопровождение инвалидов**, в том числе инвалидов по зрению, в процессе совершения покупок, оказание инвалидам помощи в преодолении мешающих получению услуг барьеров.

## Минимальные требования по формированию доступной среды к действующим объектам потребительского рынка для маломобильных групп населения

- условия доступности для МГН объектов, в которых оказываются услуги населению (п. 2 Приказа № 4146).

- руководители организаций, предоставляющих услуги населению в сфере потребительского рынка, **обязаны организовать инструктирование** или обучение специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для МГН объектов и услуг (п. 7 Приказа № 4146).

Организационно-распорядительными документами следует закрепить ответственных за организацию и оказание помощи МГН в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте.

- в случае невозможности полного приспособления существующего объекта для нужд МГН следует адаптировать объект в рамках **«разумного приспособления» при согласовании** (до реконструкции или капитального ремонта здания, помещения) с одним из **общественных объединений инвалидов**, осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории. Возможно организовать предоставление необходимых услуг **по месту жительства МГН или в дистанционном режиме** (пункт 5 Приказа № 4146).

- руководители организаций, обеспечивают инвалидам **возможность заблаговременного информирования** лиц, на которых возложено оказание услуг, о потребности в создании условий, необходимых инвалидам для их получения, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма (п. 8 Приказа № 4146)

- организациям, предоставляющим услуги населению в сфере потребительского рынка, рекомендовано составлять **Паспорт доступности объекта** (п. 14 Приказа № 4146). С учетом информации, содержащейся в паспортах, разрабатывается и утверждается план мероприятий ("дорожная карта") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Организации, предоставляющие услуги населению в сфере потребительского рынка, обеспечивают условия доступности для инвалидов объектов и услуг исходя их собственных финансовых возможностей (п.6 Приказа № 4146).

## Ст. 16 федерального закона №181-ФЗ (в редакции федерального закона №419-ФЗ)

**Ответственность за уклонение** от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

□ **Юридические и должностные лица** за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут **административную ответственность** в соответствии с законодательством Российской Федерации

□ **Статья 9.13. Уклонение от исполнения требований доступности** для инвалидов **объектов** инженерной, транспортной и социальной инфраструктур

□ **Статья 5.43.** Нарушение требований законодательства, предусматривающих **выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов**

□ **Статья 11.24. Организация транспортного обслуживания населения без создания условий доступности** для инвалидов

### Административный штраф

- на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей;
- на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

**Статья 5.62. Дискриминация** нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости ... принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам

### Административный штраф:

- на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей;
- на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей



## Нормативно-правовое регулирование оценки (мониторинга) объектов и услуг в сфере потребительского рынка на предмет обеспечения условий доступности для инвалидов.

Объективно оценить состояние доступности потребительских услуг для указанных категорий граждан позволяет паспортизация объектов потребительского рынка.

**Паспортизация объектов представляет собой процесс их обследования с точки зрения доступности для инвалидов, соответствия или не соответствия их нормативам в строительстве, а также определения в последующем управленческих решений по адаптации к потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения**



### Приказ Минтруда России №627 от 25 декабря 2012 г.

«Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»

В методике представлены **организация и технология работы** по паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов с целью объективной оценки состояния их доступности для указанных категорий граждан, а также для разработки необходимых мер, обеспечивающих их доступность.

ст. 12 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ **«Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»**

*Жилые здания, объекты инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы обеспечивалась их доступность для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.*

15 мая 2017 года вступила в силу новая редакция **«СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»**, утвержденная приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр.

**ВАЖНО!** В практике проектирования и текущей адаптационной работы на объектах социальной инфраструктуры, в том числе потребительского рынка нормы СП 59.13330.2016 являются **обязательными для применения**

Постановление Правительства РФ от 04.07.2020 N 985

**"Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"**

**П.43 СП 59.13330.2016 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".** Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.3), 2, 4 (кроме пункта 4.6), 5 (пункты 5.1.2 - 5.1.8, 5.1.10, 5.1.11, абзацы первый - четвертый, пятый и шестой пункта 5.1.12, пункты 5.1.13 - 5.1.16, абзац второй пункта 5.1.17, 5.2.1 - 5.2.5, 5.3.1 - 5.3.3), 6 (6.1.1, 6.1.2, 6.1.4 - 6.1.6, 6.1.8 (кроме абзаца седьмого), 6.1.9, 6.2.1 - 6.2.9, 6.2.10 (кроме абзаца второго), 6.2.11 - 6.2.13, абзац первый пункта 6.2.14, пункты 6.2.16 (кроме абзацев первого и третьего), 6.2.19 - 6.2.22, 6.2.24 - 6.2.32, 6.3.1 - 6.3.9, 6.4.1 - 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, абзац первый пункта 6.5.3, пункты 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9), 7 (кроме абзацев второго и третьего пункта 7.1.7, абзаца второго пункта 7.2.2), 8 (за исключением пунктов 8.1.1, 8.1.5, 8.1.6, 8.2.5, абзаца второго пункта 8.5.8), 9 (пункты 9.1, 9.2, 9.4 - 9.10), приложение А.

# Конкретные мероприятия по проектированию и адаптации существующей архитектурной среды в соответствии с учетом потребностей инвалидов и других МГН также регламентируют нормативные документы:

# НОРМАТИВЫ

- СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»
- СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», утвержден Приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству ;
- СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»,
- СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»;
- СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»;
- СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»;
- СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения»;
- СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования. Актуализированная редакция СП 35-107-2003»;
- СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования»;
- СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования»;
- СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования»;
- СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования»;
- СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции»;
- СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования»;
- СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования».

- ГОСТ Р 58178-2018 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. общие требования
- ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования
- ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования
- ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
- ГОСТ Р 55966-2014 Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения»
- ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
- ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, предоставленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы»
- ГОСТ Р 58511-2019 СИМВОЛЫ БРАЙЛЯ И ОФОРМЛЕНИЕ БРАЙЛЕВСКИХ ИЗДАНИЙ
- ГОСТ Р 55512-2019 РЕЛЬЕФНО-ГРАФИЧЕСКИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ ДЛЯ СЛЕПЫХ
- ГОСТ Р 53874-2017 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг
- ГОСТ Р 57891-2017 Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения
- ГОСТ Р 56832-2015 ШРИФТ БРАЙЛЯ Требования и размеры.
- ГОСТ Р 54738-2011 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов
- ГОСТ Р 52874-2007 Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения
- ГОСТ Р 52873-2007 «Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Технические требования»
- ГОСТ Р 52871-2007 «Дисплей для слабовидящих. Требования и характеристики»
- ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг
- ГОСТ Р 52131-2003 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

Процесс оценки (мониторинга) доступности для инвалидов объектов и услуг организаций потребительского рынка. Особенности оценки доступности услуг для организаций торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения.

**Приказ Минпромторга России от 23.12.2020 N 4608 "Об утверждении рекомендаций по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания"**



для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске



для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата



для инвалидов с нарушениями зрения



для инвалидов с нарушениями слуха



для инвалидов с метальными нарушениями

## КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

Доступность для инвалидов объектов и услуг потребительского рынка рассматривается в разрезе пяти нозологических групп инвалидности:

## Агрегированные\* показатели доступности для инвалидов объекта потребительского рынка

№	Показатели
1.	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске
2.	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата
3.	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха
4.	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями зрения
5.	Доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями
6.	Доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка

\*Агрегированный - рассмотрение информации на различных уровнях ее обобщения



**Территория  
,  
прилегающ  
ая к зданию  
(участок)**



**Вход  
(входы) в  
здание**



**Путь (пути)  
движения  
внутри  
здания (в  
том числе  
пути  
эвакуации)**



**Зона  
целевого  
назначения  
здания  
(целевого  
посещения  
объекта)**



**Санитарно-  
гигиеничес  
кие  
помещения**



**Система  
информаци  
и на  
объекте  
(устройств  
а и  
средства  
информаци  
и и связи и  
их  
системы)**

Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (их виды)	Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности)	
Территория, прилегающая к зданию (участок)	Вход (входы) на территорию	
	Путь (пути) движения на территории	
	Лестница (наружная)	
	Пандус (наружный)	
	Автостоянка и парковка	
Вход (входы) в здание	Лестница (наружная)	
	Пандус (наружный)	
	Входная площадка (перед дверью)	
	Дверь (входная)	
	Тамбур	
Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	
	Лестница (внутри здания)	
	Пандус (внутри здания)	
	Лифт пассажирский (или подъемник)	
	Дверь Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	
Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант I - зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН)	кабинетная форма обслуживания
		зальная форма обслуживания
		прилавочная форма обслуживания
		форма обслуживания с перемещением по маршруту
		кабина индивидуального обслуживания
Вариант II - места приложения труда		
Вариант III - жилые помещения		
Санитарно-гигиенические помещения	Туалетная комната	
	Душевая/ ванная комната	
	Бытовая комната (гардеробная)	
Система информации на объекте	Визуальные средства	
	Акустические средства	
	Тактильные средства	



# Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с учетом конкретных нозологий

## Частные показатели, характеризующие доступность объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках

Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа на объект потребительского рынка

Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка

Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка

Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

Приложение № 3

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

Условия доступности соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012)

## Частные показатели, характеризующие доступность объекта для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа на объект потребительского рынка

Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка

Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

### Приложение № 4

к Методическим рекомендациям  
по оценке доступности  
для инвалидов объектов и услуг  
торговли, общественного питания и  
бытового обслуживания

Условия доступности соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012)

## Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями слуха

Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка

Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка

### Приложение № 5

к Методическим рекомендациям по оценке  
доступности  
для инвалидов объектов и услуг торговли,  
общественного питания и  
бытового обслуживания

Условия доступности соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012)

# Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с нарушениями зрения

Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа в здание, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа на объект потребительского рынка

Возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка

Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка

Возможность пользования услугами санитарно-гигиенических помещений на объекте потребительского рынка (показатель учитывается и оценивается при наличии на объекте санитарно-гигиенических помещений для посетителей)

## Приложение № 6,7

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

Условия доступности соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012)

# Частные показатели, характеризующие доступность объекта потребительского рынка для инвалидов с ментальными нарушениями

Доступность территории, прилегающей к зданию, в котором размещается объект потребительского рынка, входа в здание и пути движения внутри здания, в котором размещается объект потребительского рынка

Доступность входа на объект потребительского рынка и возможность продвижения в залах обслуживания на объекте потребительского рынка

Возможность получения услуги на объекте потребительского рынка

## Приложение № 8

к Методическим рекомендациям по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания

Условия доступности соответствуют положениям строительных норм и правил, реализующим требования доступности зданий и сооружений для инвалидов (СП 59.13330.2016, СП 138.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 118.13330.2012)

## Частные показатели, характеризующие доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка

### *Объекты розничной торговли*

Наличие услуги по доставке товаров на дом с приемом заказов по телефону и(или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова

### *Объекты общественного питания*

Наличие услуги по доставке готовых блюд на дом с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова

### *Объекты бытового обслуживания*

Наличие услуги по оказанию бытовых услуг на дому с приемом заказов по телефону и (или) в Интернете или возможность получения услуги у входа на объект с использованием кнопки вызова

## ИТОГОВЫЕ ВЫВОДЫ НА ОСНОВЕ ОЦЕНКИ СОБРАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ О ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА И УСЛУГ

Значение «доступен» - для данного объекта потребительского рынка выполнены все условия доступности по всем частным показателям, входящим в состав данного агрегированного показателя доступности

Значение «частично доступен» - если доступны входная группа, внутренние пути движения и зона целевого назначения (торговый зал, зона обслуживания)

Если хотя бы один частный показатель «частично доступен» не выполнен, агрегированному показателю доступности присваивается значение «недоступен».

Агрегированный показатель «Доступность для инвалидов услуг, предоставляемых объектом потребительского рынка» актуален для объектов, недоступных для инвалидов какой-либо одной или всех нозологических групп, поскольку отсутствие доступности на объекте может быть компенсировано доступностью услуги, предоставляемой на объекте или дистанционно.

# Документационное закрепление (отчетные документы) результатов оценки (мониторинга) доступности для инвалидов объектов и услуг организаций потребительского рынка.

## АКТ (АНКЕТА) ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТА

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Торговый квартал – Новосибирск»  
Олейников А.Ю.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

### АНКЕТА


(информация об объекте социальной инфраструктуры)  
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ  
N \_\_\_\_\_

#### 1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта: здание торгово-развлекательного центра «Сибирский молл»  
1.2. Адрес объекта: 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 242  
1.3. Сведения о размещении объекта:  
- отдельно стоящее здание 3 этажа, 63527,2 м<sup>2</sup>  
- земельный участок общей площадью 67066 м<sup>2</sup>  
открытая парковка — 1320 машино-мест,  
1.4. Год постройки здания 2008 г., последнего капитального ремонта (не пр)  
1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего - , капитальног  
**Сведения об организации, расположенной на объекте**  
1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование - «  
**Общество с ограниченной ответственностью «Торговый квартал – Новосибирск»**  
1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 630112, г. Новосибирск, ул. Ф  
1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, соб  
1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) негосударствен  
1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муницип  
1.11. Вышестоящая организация (наименование): нет

#### 2. Характеристика деятельности органи

#### 1. ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ОБЪЕКТУ

№	Единицы	Фактическая величина	Для МГН *	Мероприятия, ФОТО	Примечания		
№	измерения	Норматив					
ц/п	Элементы генплана	3	4	5	6	7	8
1	2						
	Парковки						
							
<p>Возле второстепенных входов оборудована парковка на 1320 машино-мест, из них 13 мест выделено для МГН и инвалидов. Парковочные места обозначены контрастной желтой разметкой и знаками «Парковка» и «Инвалид». Знак «Вызов помощи» с телефоном – отсутствует. Парковка для МГН Д1 - 3 места: 3500*5000мм. Есть знак и разметка. Парковка находится прямо перед входом в ТРЦ Парковка для МГН В1 - 5 мест: 3500*5000мм. Есть знак и разметка, парковка находится перед входом в ТРЦ РПЗ-РП4 Парковка для МГН А 2 - 5 мест: 3500*5000мм Парковка для посетителей (вход А2 со стороны КиноСити)</p>							



# Паспорт доступности

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Торговый квартал – Новосибирск»  
Олейников А.Ю.  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ  
здания торгово-развлекательного центра «Сибирский молл»  
Общества с ограниченной ответственностью «Торговый квартал – Новосибирск»,  
630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 238  
№ \_\_\_\_\_

## 1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта: здание торгово-развлекательного центра «Сибирский молл»

1.2. Адрес объекта: 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 242

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание 3 этажа, 63527,2 м<sup>2</sup>

- земельный участок общей площадью 67066 м<sup>2</sup>

открытая парковка — 1320 машино-мест,

1.4. Год постройки здания 2008 г., последнего капитального ремонта (не происходило).

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего - , капитального - .

**Сведения об организации, расположенной на объекте**

1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) –

**Общество с ограниченной ответственностью «Торговый квартал – Новосибирск».**

1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 242, +7 383 310 96 18, prikhodko@uktqn.ru

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность) собственность

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) негосударственная

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная) региональная

1.11. Вышестоящая организация (наименование): нет

## 2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, ...)

вигающихся на креслах-колясках	А
шнями опорно-двигательного аппарата	А
шнями зрения	ДУ
шнями слуха	А
шнями умственного развития	А

тсся один из вариантов:

ость всех зон и помещений (универсальная); Б - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения; ДУ - условная доступность: помощь сотрудника организации на объекте либо услуги представляются на дому или дистанционно; ВНД - едоступно: доступность не организована.

### ние доступности основных структурно-функциональных зон

Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
		№ на плане	№ фото
рритория, прилегающая к зданию (часток)	ДП-И (К,О,Г,У), ДУ-И (С)		
год (входы) в здание	ДП-И (К,О,Г,У), ДУ-И(С)		
уть (пути) движения внутри здания (в т.ч. ти эвакуации)	ДП-И (О,Г,У), ДЧ-И (К), ДУ-И (С)		
на целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДП-И (К,О,Г,У), ДУ-И (С)		
5 Санитарно-гигиенические помещения	ДП-И (О,Г,У), ДЧ-И (К,С)		
6 Система информации и связи (на всех зонах)	ДП-И (К,О,Г,У),ВНД (С)		
7 Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП-И (К,О,Г,У), ДУ-И (С)		

\*Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг населению;
- оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и услуг с использованием показателей, предусмотренных п. 12 Порядка;
- предлагаемые решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов.

1) Для проведения обследования и паспортизации **приказом руководителя** органа или организации, предоставляющих услуги в сфере потребительского рынка, (далее - Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии.

2) **В состав Комиссии включаются представители общественных объединений инвалидов**, осуществляющих свою деятельность на территории расположения объекта, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

В случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого помещения (здания).

3) **Ответственность за утверждение паспорта доступности объекта возлагается на руководителей органов и организаций (предприятий), предоставляющих услуги.**

4) **Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:**

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных Порядком Минпромторга;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных Порядком;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

# План мероприятий «дорожная карта»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Леодр»

Липатов М.Т.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

## ПЛАН мероприятий («дорожная карта»)

по поэтапному повышению показателей доступности для инвалидов объекта

Общество с ограниченной ответственностью «Леодр», по адресу: г. Новосибирск, Крылова,20, включая оборудование объекта необходимыми приспособлениями на период с 2018 по 2030 г.г. (с учетом сроков, объема и стоимости работ)

№д/п	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт (программа), иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемый результат
1	Проведение паспортизации (анкетирования, обследования) объектов учреждения в целях определения их доступности для инвалидов; Составление (корректировка) плана мероприятий, актуализация паспорта	Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 N 2800 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ" (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40074)	2018-2030, по мере необходимости	Наличие акта обследования объекта, паспорта доступности, плана мероприятий «дорожная карта»
2	Обучение/инструктирование работников учреждения приема оказания помощи инвалидам на объекте	Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 "Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов культурных ценностей и благ" (Зарегистрировано в Минюсте Рос N 40074)		
3	Разработка регламента подготовки и порядка действий персонала при предоставлении услуг МГН; включение обязанностей	Ст.26 Федеральный закон от 01.12.2014 ПОСТАНОВЛЕНИЕ мэрии г. Новосибирск 2016 г. N 6199 О ПЛАНЕ МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") ПО ПОВЫШЕНИЮ ЗНАЧЕНИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ УСЛУГ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ		
			маркировка дверей на путях эвакуации (там, где ее нет), установить съезд для колясок (в холле 1 этажа), а также на лестницах путей эвакуации	
			5.2.2. Адаптация путей движения (дверей, порогов), в том числе и с использованием перекатных пандусов	6.2.23.6.1.5.,6.2.4. СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (в ред. Приказа Минстроя РФ№798-пр)
			5.3. По зоне оказания услуг	2019-2025
			5.3.1. Адаптация душевых кабин с учетом требования для инвалидов с нарушениями ОДА (оснащение одной из кабин (в мужской и женской душевой) поручнем, откидным сидением, замена имеющихся смесителей на смесители с рычажной системой, монтаж крючков для тростей и костылей в соответствие с нормативами)	Выполнение нормативных требований, повышение уровня доступности для МГН при посещении и перемещении в учреждении
			5.4. По системе информации	Выполнение нормативных требований, повышение уровня доступности для МГН при посещении и перемещении в учреждении
			5.4.1. Установка крупно-шрифтовой контрастной вывески с информацией об учреждении, дублированной шрифтом Брайля	6.5.1., 6.5.4.,6.5.9. СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (в ред. Приказа Минстроя РФ№798-пр)
			5.4.2. Оснащение помещений визуальной, тактильной информацией, включая изготовление мнемосхем (тактильного плана помещений)	6.5.1., 6.5.4.,6.5.9. СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (в ред. Приказа Минстроя РФ№798-пр)