График личного приема граждан

**ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН**

**График личного приема граждан должностными лицами Администрации Зиминского сельсовета Топчихинского района Алтайского края**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Джаназян Артур Грачикович** | — глава Администрации сельсовета | Вторник, среда, четверг  С 09.00 до 13.00 часов |
| **Щеглова Тамара Михайловна** | — заместитель главы Администрации сельсовета | Вторник, среда, четверг  С 09.00 до 13.00 часов |

В 2018 году в Администрацию Зиминского сельсовета Топчихинского района поступило 38 устных, что на 10% больше, чем в 2017 году и 3 письменных обращений граждан.

Тематический анализ обращений граждан:

Письменные обращения-100% о выдаче архивных документов.

Устные обращения:

- вопросы улучшения жилищных условий- 5 (13%);

- вопросы благоустройства- 10 (26%);

- вопросы социального обслуживания- 3 (8%);

- вопросы уличного освещения – 7 (18);

- выдача архивных документов- 13 (35).

В 2019 году устных обращений поступило 42, что на 9% больше, чем в 2018 году, письменные обращения не поступали.

Анализ обращений граждан показывает, что особо актуальны вопросы улучшения жилищных условий, благоустройства, уличного освещения, выдачи архивных документов.

Главой Администрации сельсовета, заместителем главы Администрации сельсовета по утвержденному графику ведется устный прием граждан по личным вопросам.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законодательством. Большая часть обращений граждан удовлетворена принятием оперативных мер, приняты управленческие решения, даны соответствующие разъяснения, консультации. Часть обращений поставлена на контроль.