|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| https://im0-tub-ru.yandex.net/i?id=2831c5b85328f71e9f8f432286f620f6-srl&n=13 |

|  |
| --- |
| ***О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей "ГИР ЗПП"*** |

 |

|  |
| --- |
| Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (далее – Управление) информирует о том, что в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2013 г. № 129 «О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей» создан и функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).         Указанным постановлением утверждены Правила формирования и ведения Государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей (далее – Правила). В соответствии с Правилами Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является оператором ГИР ЗПП и обеспечивает его формирование и ведение.**Вход на данный ресурс свободный. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу:**[**http://zpp.rospotrebnadzor.ru**](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/)**.****Ресурс содержит следующую информацию:*** Алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций.
* Примеры рассмотрения типовых конфликтных ситуаций и примерные формы документов по различным видам деятельности (претензии, исковые заявления и др.).
* Ответы на часто задаваемые потребителями вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг (выполнение работ).
* Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, а также иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам).
* Ежегодные государственные доклады о защите прав потребителей в Российской Федерации, а также программы (планы) по обеспечению защиты прав потребителей и информацию об их реализации.
* Материалы судебной практики по защите прав потребителей, в том числе судебные акты, принятые по результатам рассмотрения дел о защите прав Органы и организации в сфере защиты прав потребителей.
* Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений

**В модуле «Виртуальная приемная» ГИС ЗПП потребители могут оставлять сообщения, касающиеся сферы защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, оказания работ и услуг хозяйствующими субъектами.****В модуле  «продукция несоответствующая обязательным требованиям» можно ознакомиться с выявленными товарами несоответствующими обязательным требованиям в субъектах Российской Федерации, в том числе на территории Алтайского края.** |

***Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Алейске, Алейском,***

***Калманском, Топчихинском, Усть-Калманском, Усть-Пристанском и Чарышском районах»***

***Группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения***

***658130, Алтайский край, г. Алейск, пр-д. Олимпийский, 7***

***Тел/факс (38553) 66-0-37, 23-3-05, E-mail:*** ***aleysk@altcge.ru***

***2019***