

## **Основные вопросы, касающиеся порядка рассмотрения обращений граждан**

В силу ч. 2 ст. 21 Закона о прокуратуре Российской Федерации при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

В органы прокуратуры поступает ряд обращений, значительная часть которых относится к компетенции контролирующих и правоохранительных органов.

Анализ обращений показывает, что большинство заявлений связаны с нарушением трудовых, жилищных прав и в сфере соблюдения прав потребителей.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности.

Для скорейшего разрешения вопроса гражданин вправе обратиться с жалобой в орган, уполномоченный непосредственно разрешить жалобу по существу и устранить допущенное нарушение.

Если работодателем нарушены нормы трудового законодательства, то необходимо обратиться в Государственную инспекцию труда в Алтайском крае, в частности, к компетенции указанного ведомства относится рассмотрение жалоб: на несоблюдение законодательно установленного порядка приема на работу, на неправильное оформление трудовых правоотношений, на незаконное установление работодателем норм рабочего времени и периода отдыха, на несоблюдение регламента изменений условий труда на неправильное исчисление заработной платы и иных выплат (в том числе, компенсационного характера), на отсутствие законных оснований при привлечении сотрудников к дисциплинарной ответственности, на отсутствие безопасных условий труда сотрудников, на отсутствие законных оснований для увольнения работников, на несоблюдение процедуры расторжения трудовых договоров.

Однако если не выплачивается заработная плата работодателем, то для защиты интересов в судебном порядке необходимо обратиться в органы прокуратуры по месту нахождения либо организации, либо по месту жительства истца (пострадавшего работника).

Компетенция Роспотребнадзора - это надзор за исполнением обязательных требований российского законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.

Данное ведомство рассматривает жалобы граждан на нарушения прав потребителей, например, покупка некачественного или просроченного товара, отказ в принятии брака или иные действия, отказ в выполнении законных требований покупателя, предоставление некачественной услуги др., на нарушения санитарно - эпидемиологического законодательства (например, нарушение температурного режима в образовательных учреждениях, по вопросам качества и безопасности детских товаров,

школьных принадлежностей, организация питания в школьных и дошкольных учреждениях и т.д.).

Обращения такого содержания жители края могут направлять в управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю.

В случае если Вы полагаете, что в отношении Вас совершено преступление или правонарушение Вам необходимо обратиться в УМВД России по Алтайскому краю, Следственное управление Следственного комитета России по Алтайскому краю.

Кроме того, обращения о нарушениях законов рассматривают также Ростехнадзор, Роскомнадзор, Росприроднадзор, Министерство здравоохранения и другие в пределах их компетенции.

Свои заявления граждане могут направлять как почтовым отправлением, так и на адрес электронной почты указанных выше контролирующих и правоохранительных органов.

Данная информация подготовлена помощником прокурора района Маликовой Д.А.